

Algemene Voorwaarden – Hoekscheblokken.nl

(verkoop uitsluitend aan kindgerelateerde organisaties)

Artikel 1 – Definities

1. **Verkoper:** Hoekscheblokken.nl, gevestigd in de Hoeksche Waard, ingeschreven bij de KvK onder nummer 98298895.
2. **Klant:** de natuurlijke of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een Overeenkomst sluit met Verkoper. Hieronder vallen uitsluitend organisaties en instellingen die werken met of voor kinderen, zoals (maar niet beperkt tot):
 - o kinderdagverblijven
 - o scholen en buitenschoolse opvang
 - o jeugdzorginstellingen
 - o bibliotheken
 - o gastouders en gastouderbureaus
 - o speel- en ontmoetingscentra
3. **Producten:** houten blokken en aanverwante artikelen.
4. **Overeenkomst:** iedere koopovereenkomst tussen Verkoper en Klant.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, bestellingen en overeenkomsten van Verkoper met Klant.
2. Afwijkingen zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.
3. Algemene voorwaarden van de Klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3 – Aanbod en Overeenkomst

1. Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend.
2. De Overeenkomst komt tot stand wanneer Verkoper de bestelling schriftelijk of elektronisch bevestigt.
3. Afbeeldingen en specificaties van Producten zijn indicatief; verschillen in kleur, vorm en structuur zijn inherent aan het natuurlijke materiaal en vormen geen tekortkoming.
4. Producten worden handgemaakt en uitsluitend op bestelling vervaardigd. Hierdoor kunnen geen exacte levertijden worden gegarandeerd en is retourneren uitgesloten.

Artikel 4 – Prijzen en Betaling

1. Alle prijzen zijn exclusief btw en verzendkosten, tenzij anders vermeld.
2. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.
3. Bij niet-tijdige betaling is de Klant wettelijke handelsrente en incassokosten verschuldigd.

Artikel 5 – Eigendomsvoorbehoud

Alle geleverde Producten blijven eigendom van Verkoper totdat de koopprijs volledig is voldaan.

Artikel 6 – Levering

1. Levering geschiedt vanuit het magazijn van Hoeksch Hout of een door Verkoper aangewezen locatie.
2. Levertijden zijn indicatief; overschrijding geeft de Klant geen recht op schadevergoeding of ontbinding.
3. Het risico van verlies of beschadiging gaat over op de Klant bij aflevering.

Artikel 7 – Garantie en Aansprakelijkheid

1. Verkoper garandeert dat de Producten geschikt zijn voor normaal gebruik in een kinderopvang- en educatieve omgeving.
2. Omdat hout een natuurproduct is, kunnen afwijkingen in kleur, structuur en vorm voorkomen; dit geldt niet als gebrek.
3. Verkoper is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door onjuist of onoordeelkundig gebruik van de Producten.
4. Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende levering of, indien van toepassing, het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering van Verkoper wordt uitgekeerd.

Artikel 8 – Veiligheid en Gebruik

1. De Producten dienen altijd onder toezicht van pedagogisch, onderwijzend of begeleidend personeel gebruikt te worden.
2. De Klant is verantwoordelijk voor een veilige toepassing en toezicht tijdens het gebruik van de Producten.
3. Verkoper is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door gebruik in strijd met deze instructies.

Artikel 9 – Overmacht

Verkoper is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die niet aan hem is toe te rekenen, waaronder bijvoorbeeld brand, natuurrampen, stakingen, vertragingen of tekortkomingen van leveranciers.

Artikel 10 – Klachten

1. De Klant dient Producten binnen 7 dagen na levering te inspecteren en eventuele gebreken schriftelijk te melden.
2. Retourneren van Producten is uitgesloten omdat deze handgemaakt en op bestelling vervaardigd worden.

Artikel 11 – Toepasselijk Recht en Bevoegde Rechter

1. Op alle Overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam.

